

A MNP realiza 50% mais avaliações fiscais todos os anos com a CoStar, originando o crescimento das receitas

A empresa regista uma poupança de tempo exponencial — pelo menos 90% de redução no tempo de pesquisa para a avaliação fiscal

A MNP é uma das principais empresas de contabilidade, impostos e consultoria empresarial no Canadá. A empresa tem orgulho em prestar serviços e responder às necessidades dos seus clientes nos setores privado, público e sem fins lucrativos. A equipa de especialistas em impostos sobre propriedades da MNP é altamente qualificada e experiente no processo de avaliação e recursos. Trabalhando com os clientes individualmente, os serviços da empresa são personalizáveis e flexíveis para garantir que os clientes pagam o montante correto relativamente à responsabilidade fiscal sobre as propriedades.

Sem o conhecimento e a compreensão profundos do processo de recurso, os proprietários de imóveis comerciais não conseguem maximizar o potencial de recuperação fiscal. A equipa de serviços de impostos sobre propriedades recorre à CoStar para ajudar os seus clientes a garantir o melhor resultado possível da avaliação, aumentar o potencial de retorno do investimento (ROI) de futuros inquilinos e minimizar o tempo enquanto maximiza as oportunidades ao longo do processo.

"O meu envolvimento com a CoStar começou quando pesquisei plataformas que melhor satisfizessem as necessidades dos nossos clientes para contestar avaliações de impostos sobre propriedades em todo o país. Na altura, éramos assinantes de uma concorrente da CoStar, mas precisávamos de uma plataforma mais robusta para ver mais do que apenas comparações de vendas - precisávamos de uma plataforma para aceder a informações de arrendamento, taxas, vagas e outras informações de mercado que nos ajudassem a obter valor em cada mercado que servimos, bem como em mercados nos quais não estamos atualmente", explica Giovanni Worsley, Líder Nacional, Serviços de Impostos sobre Propriedades, MNP.

“ A CoStar é a única fornecedora de dados que satisfaz as nossas necessidades a nível nacional. ”

“ A poupança de tempo tem sido exponencial ao usar a CoStar – uma redução de pelo menos 90% no tempo de pesquisa para avaliações fiscais. ”



"Uma Enciclopédia" de informação para cada transação

Com o CoStar Sale Comps®, a equipa da MNP pode ver as transações de venda e os termos de vigência mais importantes, uma vez que a CoStar acompanha detalhes chave em mais de 4,2 milhões de transações de venda nos principais tipos de propriedade no Canadá, EUA e Reino Unido, verificados pela maior equipa de pesquisa da indústria.

A equipa recorre à solução Sale Comps para acompanhar as vendas de portefólio em todos os mercados. Por exemplo, "Houve uma venda de portefólio em Calgary, mas incluía algumas propriedades em Saskatchewan, sobre as quais conseguimos realizar alguma diligência devida adicional. Tivemos de usar diferentes plataformas de dados de imóveis comerciais para a recolha de informações e muitas delas são muito localizadas. A CoStar é a única fornecedora de dados que satisfaz as nossas necessidades a nível nacional", declarou Giovanni Worsley. Além dos serviços de imposto sobre propriedades que utilizam a CoStar, a MNP reúne informações comparativas de vendas para pesquisa e relatórios para fins contabilísticos para outros departamentos.

"Estamos agora a aprofundar conhecimentos sobre taxas de desocupação, rendas pedidas, custos operacionais e transferências, reportados pela CoStar e que podemos descarregar. Toda esta informação é utilizada numa abordagem de rendimento para determinar o valor. A equipa também conseguiu descarregar documentos de transferência de vendas de propriedades e os dados associados à transação de vendas, algo que não conseguiríamos fazer facilmente com os concorrentes da CoStar", acrescentou Giovanni Worsley.

A equipa recorre aos dados e à análise da CoStar para ser mais eficiente, reduzindo o tempo dedicado à pesquisa. "A poupança de tempo tem sido exponencial ao usar a CoStar - uma redução de pelo menos 90% do tempo de pesquisa para as avaliações fiscais. Conseguimos realizar 50% mais avaliações fiscais todos os anos devido à poupança de tempo, originando o crescimento das receitas para a MNP."

Uma oportunidade para onde quer que olhe

Giovanni Worsley recorda situações em que a informação da CoStar ajudou a sua equipa a identificar novas oportunidades de negócio, mesmo que a razão principal para o acesso aos dados fosse ajudar em avaliações de impostos sobre propriedades.

“ Conseguimos realizar 50% mais avaliações fiscais todos os anos devido à poupança de tempo, originando o crescimento das receitas para a MNP. ”

“ Temos a capacidade de identificar vendas potenciais que estão atualmente em negociação ou que se diz que em breve estarão disponíveis para venda. Isto é ouro para nós, porque muitas vezes estes proprietários tornar-se-ão novos clientes. ”

“ A CoStar tem sido exemplar no que diz respeito à integração, contactando-nos regularmente para garantir que entendemos a plataforma e que somos bem atendidos. ”

"Com a CoStar, temos a capacidade de identificar vendas potenciais que estão atualmente em negociação ou que se diz que em breve estarão disponíveis para venda. Em seguida, rastreamos essas propriedades e garantimos que estamos a par das mesmas no caso de serem transacionadas. Isto é ouro para nós, porque muitas vezes estes proprietários tornar-se-ão novos clientes, pelo que usamos a CoStar como ferramenta de geração de leads também", declarou Giovanni Worsley.

Atendimento ao Cliente com uma impressão duradoura

A equipa da MNP valoriza a comunicação contínua com os seus fornecedores de dados. Eles contam com a CoStar para os manter sempre informados sobre atualizações e melhorias de produtos, assim como para formar novos utilizadores da empresa para obter o máximo valor da sua subscrição. "O fator diferenciador da CoStar é o seu atendimento ao cliente. Desde o início, a CoStar tem sido exemplar no que diz respeito à integração, contactando-nos regularmente para garantir que entendemos a plataforma e que somos bem atendidos. Não estava a obter um nível de serviço com um fornecedor de dados concorrente que se comparasse ao que recebo da CoStar. Ao contrário de outros fornecedores de dados com os quais tive experiência, a equipa da CoStar continuou em contacto para nos informar sobre novas funcionalidades do produto, responder a quaisquer perguntas que tivéssemos e garantir que somos devidamente formados", explicou Giovanni Worsley.

Uma subscrição. Todos os mercados. Todos os dados.

A CoStar é a líder global em informação, análise e notícias sobre imóveis comerciais, com uma subscrição que fornece acesso a todos os dados em todos os mercados. Como Giovanni Worsley explicou, "Estamos entusiasmados pelo facto de a CoStar se ter expandido para Montreal e esperamos que a empresa se expanda para outras regiões no futuro. Com a recente expansão de dados em todos os mercados - Canadá, EUA e Reino Unido - a nossa equipa pode agora tirar partido da informação da CoStar nestes mercados ao lidar com clientes dos EUA."

"Queremos que a CoStar esteja em mais mercados. É muito difícil reunir informações e extrair valor em cada mercado. A CoStar verifica e valida todas as informações na plataforma, e isso para nós é inestimável."

À medida que a empresa avança, Giovanni Worsley acrescenta: "O acesso à CoStar ajudou a posicionar a MNP como líder da nossa indústria. De forma simples, a CoStar é uma solução completa que tem sido uma verdadeira tábua de salvação para a nossa empresa."

“ A CoStar verifica e valida todas as informações na plataforma, e isso para nós é inestimável. ”

“ A CoStar é uma solução completa que tem sido uma verdadeira tábua de salvação para a nossa empresa. ”